

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
УРАЛЬСКАЯ НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРОФИЛЬ»**

ИНН 7453308212; КПП 745301001; ОГРН 1177456026384; Р/С 40702810205500008568

ООО "Банк Точка"; К/С 30101810745374525104; БИК 044525104

454006, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 35, оф. 3;

8-800-200-51-07; info@unoprofil.ru

**Оферта о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг**

Российская Федерация, Челябинск

Общество с ограниченной ответственностью УРАЛЬСКАЯ НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРОФИЛЬ» с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на сайте <https://япрофи.рус/> с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор возмездного оказания образовательных услуг о нижеследующем.

**1. Определения и термины**

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью ООО УНО ПО И ДПО «Профиль» ОГРН 1177456026384, регистрирующий орган: ИФНС по Центральному району г. Челябинска, Разрешение (Лицензия): №13892 от 03.08.2017, серия №74Л02 №0003068

Министерством образования и науки Челябинской области, адрес места нахождения: Россия, 454080, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 35, оф. 3, в лице Генерального директора Дубинской Татьяны Олеговны либо Специалиста, уполномоченного на заключение Договора от имени Исполнителя.

Сервис – означает сервис по подбору образовательного курса, доступный Пользователям по адресу <https://япрофи.рус/> Обучение – предоставление Пользователю или его законному представителю на возмездной основе с использованием Сервиса Образовательных услуг с применением дистанционных технологий.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, старше шестнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее Оферту, размещенную в Сервисе, а также в сети Интернет по адресу <https://япрофи.рус/>

Специалист – физическое лицо, обладающее необходимыми знаниями в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения и являющееся работником Исполнителя.

Договор – договор возмездного оказания образовательных услуг между Сторонами, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Документ об образовании – документ установленного образца, выданный Исполнителем по итогам оказания Образовательных услуг, направленный Пользователю посредством почтовой или курьерской службы, содержащий результаты Образовательных услуг, и заверенный подписью и печатью Исполнителя.

Стороны – Исполнитель и Пользователь.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель по заданию Пользователя обязуется оказать Образовательные услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить их.

2.2. Пользователь формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки на оказание Образовательных услуг посредством Сервиса, а также в процессе оказания Образовательных услуг при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

2.3. Соглашение об электронном взаимодействии

2.3.1. Образовательные услуги проводятся с использованием Сервиса, который также является информационной системой, оператором которой является ООО УНО ПО И ДПО «Профиль».

2.3.2. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой и действующим законодательством не предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.3.3. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами оператора информационной системы, указанного в п.3А.1.

2.3.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

2.3.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

### 3. Порядок и условия оказания Образовательных услуг

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в Сервисе и доступный при размещении заявки на получение Образовательных услуг посредством Сервиса, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Таким образом, настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Образовательных услуг является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- Положение о порядке оказания платных услуг
  - Положение о правилах приема слушателей
  - Положение о работе с персональными данными
  - Положение о сертификационном экзамене
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, размещены в сети Интернет по адресу: <https://япрофи.рус/>

3.3. Порядок заключения Договора:

3.3.1. Пользователь выбирает учебную программу, в зависимости от того, в какой области медицины он хотел бы получить Образовательные услуги;

3.3.2. Пользователю предоставляется возможность получения Образовательных услуг по месту своего нахождения;

3.3.3. Пользователь проходит процедуру авторизации в Сервисе путем заполнения полей: как к Пользователю можно обращаться, телефон, адрес электронной почты, а также предоставляется возможность заполнения этих данных с применением инструментов доступных в Сервисе. После прохождения процедуры авторизации Пользователю в Сервисе автоматически присваивается цифровой код;

3.3.4. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки на Сервисе;

3.3.5. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, о Специалистах, участвующих в оказании Образовательных услуг, о стоимости Образовательных услуг, полной информацией о целях, методах оказания Образовательных услуг, результатах оказания Образовательных услуг и иной информацией, размещенной в Сервисе;

3.3.6. В случае необходимости и по отдельному запросу Специалиста, Пользователь обязуется распечатать на бумажном носителе необходимые документы и направить их по почте на адрес: Россия, 454080, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 35, оф. 3.

3.3.7. Пользователь осознает и соглашается, что невыполнение указаний Специалиста, может снизить качество Образовательных услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

3.3.8. Пользователь после совершения действий, указанных в п.3.3.1. – п.3.3.5. Оферты, производит акцепт Оферты путём размещения заявки нажатием кнопки «Оформить заказ».

3.4. Образовательные услуги могут оказываться в любое время суток, но с учетом графика работы Специалистов, и при условии наличия свободного Специалиста, готового принять заявку Пользователя.

3.5. Коммуникация Пользователя со Специалистом устанавливается следующим образом:

3.5.1. В случае размещения Пользователем заявки на получение Образовательных услуг Специалист устанавливает диалог с Пользователем любым из способов: посредством чата, электронной почты или телефонной связи, согласовывает время оказания Образовательных услуг.

3.5.2. При отсутствии свободных Специалистов, готовых принять заявку Пользователя в момент её размещения, Пользователь ставится в электронную очередь ожидания.

3.6. Началом оказания Образовательных услуг является момент поступления оплаты на р/счет Исполнителя, если иное не установлено дополнительным соглашением с Пользователем.

3.7. В процессе оказания Образовательных услуг Пользователь обязуется выполнять все рекомендации Специалиста по работе с образовательной средой.

3.8. По итогам оказания Образовательных услуг Исполнитель направляет Пользователю посредством почтовой или курьерской службы Документ об образовании.

3.9. Обучение считается оказанным Пользователю в момент направления Пользователю Документа об образовании.

3.10. В случае если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Документа об образовании, не направит претензию в соответствии с пунктом 10.2 Оферты, Обучение считается оказанным надлежащим образом и принятым Пользователем.

### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. обязуется оказывать Образовательные услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания Образовательных услуг с применением дистанционных технологий;

4.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов Образовательных услуг;

4.1.3. вправе получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

4.1.4. вправе получать вознаграждение за оказание Образовательных услуг по Договору.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. вправе получать от Исполнителя Образовательные услуги в соответствии с условиями Оферты;

4.2.2. обязуется оплачивать Образовательные услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Офертой;

4.2.3. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 5 Мбит/с, для получения Образовательных услуг.

## **5. Стоимость Образовательных услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость Образовательных услуг (тариф) указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Образовательных услуг за исключением почтовых расходов.

5.2. Оплата Образовательных услуг производится путём безналичной оплаты с привязанной к Сервису банковской карты.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

## **6. Персональные данные**

6.1. Исполнитель может получать некоторые данные о Пользователе, необходимые для оказания Образовательных услуг.

6.2. Обработка Исполнителем указанной в п.6.1 Оферты информации и иной информации о Пользователе, предоставленной Пользователем Исполнителю в рамках оказания Образовательных услуг, осуществляется в целях исполнения Договора и оказания образовательных услуг, при этом обработка такой информации осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Обработка указанной в п.п. 6.1 и 6.2 Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

6.4. Пользователь дает свое согласие на передачу персональных ООО УНО ПО И ДПО «Профиль», организациям, осуществляющим контроль качества оказываемых Образовательных услуг, государственным органам по их запросу, при наличии таких полномочий, для целей оказания Образовательных услуг, и для целей контроля качества оказываемых Образовательных услуг, обработки запросов и претензий Пользователя и исполнения требований российского законодательства, в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

6.5. Пользователь настоящим уведомлен и согласен, что для целей контроля качества Образовательных услуг все взаимодействие Пользователя со Специалистом в рамках оказания Образовательных услуг записывается. Копии этих записей размещаются Исполнителем на программно-аппаратном комплексе Исполнителя. В отношении таких записей Исполнителем применяются организационные и технические меры по сохранению их конфиденциальности. Передача или предоставление доступа к таким записям третьим лицам возможно только в случаях, установленных российским законодательством, а также в случаях, указанных в настоящем разделе.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

7.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания Образовательных услуг Исполнителем и оплаты их Пользователем, либо

7.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 7.3 Договора.

7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления;

## **8. Гарантии**

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Образовательных, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Образовательных услуг, что привело к её неоказанию, списания стоимости Образовательных услуг с привязанной карты не производится.

8.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Образовательных услуг;

8.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в

отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **9. Ответственность**

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 8.2 Договора.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения, которое в том числе может заключаться, в преднамеренном прекращении связи на стороне Пользователя во время оказания Образовательных услуг.

## **10. Прочие условия**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 11 Оферты.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- дата и время оказания Образовательных услуг.

Срок рассмотрения претензии Пользователя – до 10 (десяти) дней с даты ее получения.

10.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью УРАЛЬСКАЯ НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРОФИЛЬ»

Адрес: Россия, 454080, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 35, оф. 3

ОГРН 1177456026384

тел.: 8-800-200-51-07

email: info@unoprofil.ru

Генеральный директор

Т.О. Дубинская